

## 促进种族平等 现行和计划中的措施

### 民政及青年事务局

民政及青年事务局致力为市民提供优质的服务，对任何族裔的人士均一视同仁。

- |          |                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 现行措施     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 本局以中文及 / 或英文提供服务。</li><li>• 本局向市民提供的申请表格备有中文及 / 或英文版本，而辖下网站所载的资料亦中英兼备。</li><li>• 在适当和可行的情况下，本局会安排传译服务。</li></ul>                                                           |
| 将采取的额外措施 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 本局会与平等机会委员会、政制及内地事务局、公务员培训处及 / 或其他相关的非政府机构合作，为员工安排培训，以提高他们对种族事宜的触觉和加深对文化差异，以及《种族歧视条例》的了解。</li></ul>                                                                        |
| 日后工作评估   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 本局会不时检讨辖下的服务，并在有需要时作出改善。</li></ul>                                                                                                                                         |
| 查询       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 如有查询 / 投诉，可透过以下途径提出：<br/>姓名 : 林日朗先生<br/>职位 : 行政主任 (行政) 3<br/>电话查询 : 3509 8095<br/>传真 : 2591 6002<br/>电邮 : <a href="mailto:hyab@hyab.gov.hk">hyab@hyab.gov.hk</a></li></ul> |

**民政及青年事务局**  
二零二五年五月