

立法会十二题：公共图书馆互联网工作站及电脑设施

* * * * *

以下为今日（十月十七日）立法会会议上单仲偕议员的提问和民政事务书面答覆：

问题：

近月，政府重整了公共图书馆的使命，当中包括为市民开启资讯之门及修。有市民向本人反映，公共图书馆的电脑应安装更多应用软件，让市民整现时全港 76 间公共图书馆中只有 20 间设有电脑资讯中心／区（资讯中心可否告知本会：

（一）过往三年每年年底时，公共图书馆的互联网工作站总数及各资讯中它们的使用率，以及预约使用该等设施的超额情况；

（二）会否在所有固定图书馆设置资讯中心，并在所有互联网工作站安落实上述使命；若会，拟增设的资讯中心数目、将会增添应用软件的互联网点，以及有关的落实时间表为何；若否，原因为何；及

（三）会否统一各资讯中心所提供的服务，并安装文字处理、试算表、作、网页编写、图像和相片编辑，以及绘图和排版等应用软件；若会，详情因为何？

答覆：

主席女士：

（一）现时香港公共图书馆共设有 20 所资讯中心，提供 400 台电脑 6 间固定图书馆亦设有 431 台互联网工作站供市民使用。

在过往三年，互联网工作站和资讯中心所设置的电脑数目，分别由二〇台和 313 台，增至二〇〇七年的 431 台和 400 台。

互联网工作站和资讯中心在过往三年的总使用人次如下：

年份	互联网工作站 的使用人次	资讯中心 的使用人次
2005	3,160,555	665,672
2006	3,282,564	749,222
2007	2,280,852	571,189

(1月至8月)

上述设施接受七天内电话或现场预约。香港公共图书馆的互联网工作站用率一直维持在理想水平，目前没有关于超额预约的统计。

(二)香港公共图书馆会不断扩展资讯中心的服务，尤其着重在一些进图书馆内增设电脑设施。在过去五年，香港公共图书馆共增设了9所资讯中心6台电脑工作站。

在未来一年，香港公共图书馆将于五间进行翻新工程的分区图书馆增设：土瓜湾公共图书馆、花园街公共图书馆、瑞和街公共图书馆、骆克道公园公共图书馆，总共会增设65台电脑工作站供读者使用。

香港公共图书馆提供互联网工作站的目的，是供读者浏览图书馆电子资源，方便读者获取不同范畴的知识和资讯。鉴于互联网工作站的需求殷切，使用互联网资讯服务，香港公共图书馆暂无计划在互联网工作站安装应用软件所提供的服务，以配合社会的发展和需求。

(三)香港公共图书馆的资讯中心一向提供全面的电脑资讯服务。现时电脑工作站均已划一安装市民常用的办公室软件，包括：文书处理、试算表页编写工具、普及的图像和相片编辑和处理等常用应用软件。此外，在规模更大的图书馆内备有数据库、工程绘图、进阶的网页编写、排版、编辑图像和相片等应用软件。

香港公共图书馆亦会定期更新电脑工作站的软件和硬件设施，以更切合的需要。

完

2007年10月17日(星期三)