

立法会十八题：马会电话投注中心的职位

以下为今日（五月二十五日）在立法会会议上黄成智议员的提问和署理民政事务局局长许晓晖的书面答复：

问题：

香港赛马会（马会）于二〇〇九年向当局建议在每个马季新增 5 个本地赛马日时估计，该建议将带来 1 500 个新增职位，并有助确保已于天水围设立的电话投注暨义工及培训中心计划的 2 500 个职位得以延续。就此，行政机关可否告知本会：

（一）是否知悉，为配合新增的赛马日，马会近半年合共提供了多少个新职位，以及增聘了多少名员工；当中分别有多少人获分配天水围电话投注中心的职位、场外投注职位和餐饮部及其它的职位；

（二）鉴于不少任职电话投注中心的前线员工向本人反映，他们因长期从事电话指令工作，听力因而受到不同程度的损害，甚至影响日常生活，他们担心一旦失业将较难重投劳动市场，当局是否知悉，隶属天水围电话投注中心的员工近半年每天的工时及每小时接听的电话下注数目分别为何，并以图表列出相关的平均数值、最高数值及最低数值；若未能列出该等数值，原因为何；及

（三）当局有否针对性措施协助第（二）项的电话投注中心员工；若有，详情为何；若否，原因为何？

答复：

主席：

（一）根据香港赛马会（马会）提供的资料，自二〇〇九/一〇年马季每年新增 5 个本地赛马日后，马会至今共提供了 2 100 个新职位，并增聘了 1 870 名员工，以配合新增赛马日的工作。当中有 1 470 人获分配天水围电话投注中心的职位，另有 400 人获分配餐饮部及其它的职位。

（二）根据马会提供的数据，天水围电话投注中心主要在每个本地赛马日、六合彩搅珠日及可供投注球赛晚上的繁忙时段运作。在过去六个月，繁忙时段员工平均每天当值约六至七小时，中心编配予员工的值勤表每更最多为九小时，最少为

四小时。

本地赛马日是天水围电话投注中心最繁忙时段，期间每位员工每小时平均接听 40 个投注来电。此数字是以每小时该中心处理的电话数量除以当值员工人数所得，马会并没有每位员工接听来电的最低或最高数字。

（三）根据劳工及福利局提供的资料，劳工处曾在本地赛马日在马会各电话投注中心进行实地量度员工工作时所暴露的噪音量，结果显示噪音暴露量在可接受的水平内，故此，并没有证据显示员工可能因从事这类工作而增加患上职业性失聪的风险。然而，劳工处已向马会管理层建议加强员工的培训，以提醒员工在不影响工作的情况下尽量调低耳机的音量。

劳工处提供多元化及免费的就业服务，协助有不同需要的求职人士寻找工作，包括健全人士及残疾人士。有就业困难的求职人士更可参加劳工处推行的多项就业计划，以提升他们的就业能力。

听觉受损人士如需要就业支持，亦可联络劳工处展能就业科的分区办事处。展能就业科会为他们提供免费的就业服务，以寻求公开就业。该科的就业主任会因应求职人士的背景、资历及有兴趣申请的职位，协助他们寻找合适的工作。

完

2011年5月25日（星期三）