討論文件　　文件 YS/10/2023

建立青年廣場青年資料庫

目的

本文件旨在向青年廣場管理諮詢委員會（下稱「委員會」）提交新世界設施管理有限公司（下稱「管理公司」）建議青年廣場建立青年資料管理系統並配合各項活動，加強青年廣場與青年人的聯繫，供委員會閱覽及提出意見。

背景

2. 青年廣場一直致力提供優質的設施以及切合青年喜好的場地推廣活動，凝聚青年。2022 年民政及青年事務局發表首份《青年發展藍圖》，以「啟發青年，燃亮未來」為主題。《藍圖》願景是培育青年成為愛國愛港、具備世界視野、有抱負和具正向思維的新一代。政府致力提供有利環境，讓青年對未來抱有盼望，自強不息，在社會盡展所長，繼而貢獻香港、國家以致世界。而青年廣場主辦不同類型活動，致力向青年推廣正向思維及拓闊青年的視野，推動青年作全人發展，讓青年能一展所長。

3. 青年廣場的活動集合音樂、舞蹈、文化、藝術等不同範疇，活動形式多樣化，包括培訓、比賽、表演、展覽、生涯規劃活動以及境外實習等。為有系統整理活動參加者的資料，青年廣場將會配合硬件及軟件，透過建立資料處理系統以及各項活動，加強與活動參加者的聯繫，活動參加者更有機會成為導師、活動策劃人以及設施使用者等。

資料處理系統

4. 在資料收集及應用方面，青年廣場的場地推廣活動致力鼓勵全港青年參與，有名額限制的活動需要預先登記，青年廣場將會收集及儲存活動參加者所提供的個人資料，包括姓名、出生年份、電郵地址、聯絡電話等。

5. 資料處理系統的主要構成部份及功能如下：

- 使用 Microsoft Dynamic 365 CRM 及 SOL 服務器
- 與網站結合管理的單一雲端數據庫
- 發送電郵的功能
- 活動註冊的功能
- 存管活動紀錄的功能
- 分層資料管理授權的功能

6. 青年廣場於收集及儲存活動參加者所提供的資料時，必須遵守《個人資料（私隱）條例》訂明的各項守則，資料收集系統除有助提升推廣工作的效率，亦幫助確保青年廣場有效處理《個人資料（私隱）條例》的各項要求。

7. 資料處理系統包含資料收集、資料儲存分析及訊息發放等部分。在資料收集的目的、方式、準確性以及保留期間方面，收集的方法必須合法和公平，資料處理系統能有助有效處理資料當事人就其個人資料提出的要求，例如要求停止儲存資料，亦可幫助青年廣場處理資料當事人就查閱和改正資料提出的要求，確保儲存的個人資料準確無誤，以及保留時間不超過達致原來目的的實際需要。

8. 資料處理系統同時有助資料的使用，在擬使用資料當事人的個人資料作直接促銷或向第三方提供資料作直接促銷前，必須先取得資料當事人知情的同意，資料處理系統能有效根據資料當事人就資料使用的意願，處理不同類型的推廣項目。

9. 資料處理系統有助青年廣場了解青年人的喜好，並因應資料當事人的年齡、喜好及參加活動的紀錄，進行策略性的推廣，向資料當時人發放合適的活動訊息及進行推廣活動，加強與青年人的聯繫，資料當事人的資料亦有助青年廣場設計合適青年人的活動。

<u>透過青年廣場青年資料庫，配合各項活動及體驗，增進與青年人的聯繫</u>

10. 青年廣場提供多元化的青年發展活動予全港的青年，青年

廣場會收集參與活動的參加者的個人資料、年齡及興趣喜好等，以便日後向他們繼續推廣青年廣場的活動。青年廣場並可按照收集到的資訊，策劃及舉辦切合青年人喜好及有利青年發展的活動，增進青年人與青年廣場的聯繫。

11. 透過各種不同類型的活動，青年廣場能加強與青年人聯繫，活動參加者亦可以透過作為導師、進行經驗分享以及籌辦興趣小組活動，加強與青年廣場聯繫，有利青年發展。例如在活動中，青年人完成一系列體驗、訓練、培訓及表演活動後，可以學以致用，或利用自身的強項，或可配合青年廣場提供的場地，以協作者身份將知識轉移至其他青年人，發放正能量，亦可分享箇中學習經驗。透過不斷聯繫，青年資料處理系統能夠幫助識別持續參與青年廣場活動的青年人，青年廣場可以因應參與度進行策略性推廣，亦有助青年廣場舉辦切合青年人喜好及有利青年發展的活動，增進青年人與青年廣場的聯繫。活動參加者亦必須遵守《中華人民共和國香港特別行政區維護國家安全法》和香港特別行政區有關維護國家安全的其他法律。

12. 以青年廣場舉辦的主要內地實習計劃—「香港青年敦煌實習計劃」為例，每年招募本地大學生暑假前往敦煌研究院實習，培育對中國文化的興趣。學生在完成實習後，可以向其他青年推廣敦煌的藝術文化。而「商校合作計劃」則與教育局合作，每年招募本地中學生，為他們提供職場體驗及參觀商業機構，協助他們開始作職場策劃，學生在完成計劃後可與其他學生分享心得。「表演藝術實習計劃」主要招募有志於表演藝術相關場地前後台工作的大學畢業生，為他們提供工作實習機會，亦有機會參與青年廣場舉辦的活動，讓他們實踐實習時所學的知識。「YS 網絡新人初創社」為青年提供社交媒體管理訓練課程，透過業內數碼營銷專家的指導和嘉賓講座，讓青年人學習數碼營銷及了解行業發展趨勢。優異的學員更有機會成為青年廣場的策略夥伴。

13. 建立資料處理系統亦有助青年廣場配合民政及青年事務局推出的青年網絡。於符合《個人資料（私隱）條例》的原則下，青年廣場會向活動參加者提供青年網絡的資訊，鼓勵青年人加入「連青人網絡」。視乎情況，管理公司會與民政及青年事務局商討細節，例如草擬合適的《私隱政策聲明》和《個人資料收集聲

明》等。

14. 請委員備悉管理公司的文件內容及提供意見。

新世界設施管理有限公司
2023 年 11 月